



Guía para Oficiales Técnicos



CONTENIDO

1	ACERCA DE	4
1.1	<i>Acerca de la Guía para Oficiales Técnicos</i>	<i>4</i>
1.2	<i>Acerca de Lima.....</i>	<i>4</i>
1.3	<i>Moneda.....</i>	<i>5</i>
1.4	<i>Idioma</i>	<i>5</i>
1.5	<i>Electricidad.....</i>	<i>5</i>
1.6	<i>Acerca de los Juegos Panamericanos Lima 2019.....</i>	<i>5</i>
2	SERVICIOS A OFICIALES TÉCNICOS	6
2.1	ACREDITACIÓN.....	6
2.1.1	<i>Uso de la acreditación para entrar a Perú</i>	<i>6</i>
2.1.2	<i>Distribución de las PVC</i>	<i>6</i>
2.1.3	<i>PVC perdidas, robadas o dañadas.....</i>	<i>7</i>
2.1.4	<i>Validación de la acreditación</i>	<i>7</i>
2.1.5	<i>Accesos en la Acreditación para los Oficiales Técnicos</i>	<i>8</i>
3	LLEGADAS Y SALIDAS	9
3.1	<i>Política de boletos aéreos.....</i>	<i>9</i>
3.2	<i>Llegadas</i>	<i>10</i>
3.3	<i>Visas e inmigración</i>	<i>10</i>
3.4	<i>Equipajes</i>	<i>11</i>
3.5	<i>Equipaje extraviado, perdido o dañado</i>	<i>11</i>
3.6	<i>Restricciones y prohibiciones en la importación de bienes de llegada</i>	<i>12</i>
3.7	<i>Módulo de acreditación</i>	<i>12</i>
3.8	<i>Módulo de acreditación</i>	<i>12</i>
3.9	<i>Transporte al hotel.....</i>	<i>13</i>
3.10	<i>Estacionamiento en el aeropuerto</i>	<i>13</i>
3.11	<i>Salidas</i>	<i>13</i>
3.12	<i>Transporte</i>	<i>14</i>



4 ALOJAMIENTO Y ALIMENTACIÓN	14
4.1 Alojamiento	14
4.2 Alimentación en sedes	16
5 TRANSPORTE INTERNO	16
5.1 Categorías de Transporte.....	17
5.2 Información de Transporte TF.....	17
5.3 Información de Transporte T2	19
6 CEREMONIAS	20
7 SERVICIOS MÉDICOS	21
8 PER DIEM	22
8.1 Delegados Técnicos Internacionales (DTI) y Oficiales Técnicos Internacionales (ITO)	22
8.2 Oficiales Técnicos Nacionales (NTO).....	22
9 UNIFORMES, CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN Y MEDALLAS DE PARTICIPACIÓN	23
10 INFORMACIÓN DEPORTIVA	24
11 ESPACIO DE LOS OFICIALES TÉCNICOS EN LAS SEDES DE COMPETENCIA.....	24
11.1 Vestuarios	24
11.2 Sala de descanso para Oficiales Técnicos.....	24
11.3 Ingreso a la Villa Panamericana / Villa Satélite.....	25
12 INFORMACIÓN GENERAL	25
13 PUNTO DE INFORMACIÓN.....	25



1 ACERCA DE

1.1 Acerca de la Guía para Oficiales Técnicos

La presente guía contiene información detallada relacionada a los servicios y políticas que serán implementadas para los Oficiales Técnicos durante los Juegos Panamericanos Lima 2019.

Los Oficiales Técnicos incluyen a los Oficiales Técnicos Internacionales (ITO), Oficiales Técnicos Nacionales (NTO) y Delegados Técnicos Internacionales (DTI).

Lima 2019 no realizará ningún tipo de reembolso adicional a los servicios cubiertos en la presente guía.

1.2 Acerca de Lima

Lima es una ciudad que mira al océano Pacífico, sobre un balcón natural que acoge a casi 10 millones de habitantes con miles de historias y orígenes. Una ciudad con pasado y futuro, con innovadores y emprendedores, con arte, artesanía e industria. Una ciudad que sabe a gloria, y sabe cómo celebrar la vida. Lima, una ciudad llena de oportunidades.

La capital peruana está ubicada en la costa central de América del Sur, concentra toda la variedad y complejidad del país en una metrópoli vibrante y cautivadora. Además, es la única ciudad de América que crece desde los Andes, mirando al mar.

Lima hace referencia a una región, una provincia, una ciudad: Lima Metropolitana, y un distrito. La Gran Lima comprende 43 distritos (divididos en Lima Norte, Sur, Este y Centro), además de los siete que integran la Provincia Constitucional del Callao.

A lo largo de toda su historia, Lima se ha nutrido por la inmigración proveniente de otras regiones del mundo y del interior del país. Se podría decir que es hija de todas las sangres, y ese es su principal capital: su multiculturalidad.

Lima, además, posee la mayor comunidad étnica china y la segunda comunidad Nikkei más numerosa de Latinoamérica.

Recorrer las calles de Lima es admirar sus iglesias, sus sitios arqueológicos y las casonas que conviven con modernos edificios. Lima también ofrece una gran variedad de espectáculos culturales y es reconocida en el mundo por ser la capital gastronómica de Latinoamérica. Por si fuera poco, tiene el privilegio de ser la única capital de Sudamérica ubicada a orillas del océano Pacífico.



1.3 Moneda

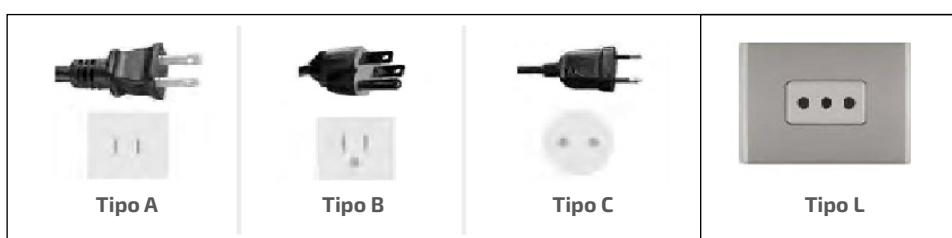
La moneda del Perú es el sol (PEN), pero se pueden usar también el dólar americano (USD) y el euro (EUR).

1.4 Idioma

El idioma oficial es el español, hablado por el 84 por ciento de la población. Además, en el país se hablan 47 lenguas nativas, incluidos el quechua y el aimara.

1.5 Electricidad

Respecto al voltaje, la corriente es de 220 voltios y 60 Hertz. Los enchufes son de clavijas A/B/C/L.



1.6 Acerca de los Juegos Panamericanos Lima 2019

- Deportes: 39
- Disciplinas: 61
- Sedes de competencia: 39
- Días de competencia: 19
- Ceremonia de Inauguración: 26 de julio de 2019
- Ceremonia de Clausura: 11 de agosto de 2019

2 SERVICIOS A OFICIALES TÉCNICOS

2.1 ACREDITACIÓN

2.1.1 Uso de la acreditación para entrar a Perú

El Oficial Técnico podrá ingresar al Perú con un pasaporte válido y la Tarjeta Pre-Válida (PVC) desde el 26 de mayo de 2019 hasta el 11 de setiembre de 2019.

La PVC será requerida en el control de Migraciones junto con el pasaporte, que debe tener una validez de al menos seis meses desde la fecha de ingreso al país. A las personas de países que requieren visa esta será enviada dentro de la PVC. Si desean tener más información acerca del proceso de acreditaciones y visas, verificar la "Guía de Visado y uso de la PVC".

La PVC sirve como documento de entrada únicamente para Perú. Aquellos que hagan escala en otros países, deben verificar si requieren una visa de entrada o de tránsito para ese país. Será responsabilidad de cada Oficial Técnico gestionar dichas visas.

2.1.2 Distribución de las PVC

Cada confederación Panamericana (CP) o Federación Internacional (FI), a través de su ALO (Accreditation Liaison Officer), debe garantizar la distribución exitosa a los miembros de su organización, así como asegurarse de que las PVC estén intactas y sin daños a su llegada, para así evitar posibles retrasos en el proceso.

De no recibir la PVC antes de viajar y necesite visa para entrar al Perú, deberá tramitar la que le corresponda según el procedimiento regular en el consulado de Perú del país de procedencia. Por este motivo, es muy importante la comunicación constante con su CP o FI para conocer los tiempos de envío.

Los NTOs deberán ir al Centro de Acreditaciones y Uniformes (UAC) en una fecha establecida que será comunicada posteriormente.



2.1.3 PVC perdidas, robadas o dañadas

En caso de pérdida, robo o daño de una PVC, antes del ingreso al Perú, el área de Acreditación deberá ser informada inmediatamente para que la tarjeta –y la visa, de ser el caso– sea cancelada en el sistema. De ocurrir esto con una PVC que contenga visa, el Oficial Técnico deberá tramitar la visa que le corresponda según el procedimiento regular en los consulados del país de procedencia en el Perú. No se enviará una nueva PVC.

En caso de pérdida, robo o daño de una PVC después del ingreso al Perú, el Oficial Técnico deberá cumplir con las políticas y procedimientos de reemplazo de la acreditación y visitar un centro de acreditación con el documento de identificación que utilizó en su registro dentro del Sistema de Acreditación, para que se emita la tarjeta correspondiente, independientemente de que la tarjeta haya sido validada o no.

2.1.4 Validación de la acreditación

Todos los Oficiales Técnicos que sean acreditados para Lima 2019 deberán asistir a un centro de acreditación para completar el proceso de validación de su tarjeta antes de poder ingresar a cualquier sede.

El primer punto de validación de la PVC es en el Aeropuerto Internacional Jorge Chavez, el proceso a seguir se detalla en la sección "Llegadas y Salidas". En caso de que el Oficial Técnico no cuente con su PVC, deberá presentarse en el centro de acreditación que le corresponda y mostrar un documento de identificación de su nacionalidad (extranjeros: pasaporte; residentes en el Perú: DNI; extranjeros residentes en el Perú: carné de extranjería).



El área de Acreditación contará con los siguientes centros y servicios:

INSTALACIONES	VALIDACIÓN	PRODUCCIÓN DE TARJETAS	CAPTURA DE FOTOS	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
Aeropuerto	✓	X	X	X
Oficinas de Acreditación en las Sedes (VAO - Sedes de Competencia)	✓	X	X	X
Centro de Acreditación y Uniforme (UAC)	✓	✓	✓	✓
Centro de Acreditación en Hotel de la Familia de los Juegos	✓	✓	✓	✓
Villas Satélites (Sedes de Competencia, excepto la Escuela Naval del Callao)	✓	✓	✓	✓

2.1.5 Accesos en la Acreditación para los Oficiales Técnicos

Esta es la matriz de privilegios para los OT.

CATEGORÍA	ACCESOS A SEDES	ACCESO A ZONAS	TRIBUNA	CEREMONIAS	TRANSPORTE
F (DTI)	ALL	Azul, 2, 4, 5, 6	F	Con tiquete	T2
J (ITO, NTO)	Sedes propias	Azul, 2	F	Con tiquete	TF



3 LLEGADAS Y SALIDAS

El equipo de Llegadas y Salidas de Lima 2019 es responsable de velar por hacer de la experiencia de entrada y salida del Perú un proceso eficiente para todos los participantes de los Juegos Panamericanos Lima 2019. Para lograr este objetivo, las operaciones incluyen:

- Administración de información de vuelos y equipaje
- Recepción en aeropuerto
- Servicios de aeropuerto
- Transporte al hotel
- Alojamiento
- Apoyo al despacho en las salidas
- Soporte de seguimiento para equipaje no arribado o con algún problema
- Módulo de información
- Acompañamiento hacia las zonas de traslados a hoteles y villas satélite

3.1 Política de boletos aéreos

El área de llegadas y salidas se contactará con cada Oficial Técnico para coordinar la emisión del pasaje aéreo.

Lima 2019 tiene las siguientes políticas para la compra de boletos aéreos para los DTI y los ITO:

- La tarifa es en clase económica.
- La ciudad de origen y el destino deben ser iguales.

- Si hubiese solicitud de distinto origen y destino, se aplicará la regla de aceptar el cambio si y solo si la tarifa es menor o igual a la tarifa de mismo origen y destino.
- Los pasajes comprados incluyen un equipaje de mano y un equipaje de bodega. En caso requiera llevar equipaje adicional, el Oficial Técnico deberá asumir el costo y lo gestionará directamente con el contacto del operador.
- El itinerario está dado según las fechas definidas para su participación. Sin embargo, si el Oficial Técnico desea ampliar las fechas por motivos turísticos, se puede realizar el cambio solo si el precio es igual o menor al de las fechas establecidas para su visita. Si amplía su estancia, Lima 2019 no cubrirá los servicios de alojamiento, transporte, per diem y alimentación por esos días adicionales.
- No habrá preferencia de compra de boletos aéreos con ninguna aerolínea. Esta se definirá de acuerdo a lo que se ajuste mejor a los lineamientos de Lima 2019.
- No habrá reembolso en caso el cliente haya comprado el boleto, cambiado el asiento o cambiado de clase.

3.2 Llegadas

Los servicios en el aeropuerto estarán disponibles desde el 12 de julio hasta el 11 de agosto para todos los participantes acreditados; sin embargo, se tendrá presencia en el aeropuerto desde el 8 de julio a modo de asistencia receptiva direccional. El servicio de transporte desde el aeropuerto estará disponible a partir del 12 de julio. Los participantes con un puerto de ingreso (o salida) distinto del aeropuerto Jorge Chávez o que hayan cambiado las fechas de llegada y salida no contarán con estos servicios.

3.3 Visas e inmigración

A su ingreso al Perú, a través del aeropuerto internacional Jorge Chávez, procederán al control migratorio ubicado en el primer nivel, donde deberán presentar la tarjeta prevalidada y el pasaporte con una vigencia mínima de 6 meses –vigencia obligatoria contada a partir de su ingreso al país–, para ser identificado como participante de Lima 2019.

Esta es la lista de países del continente americano que necesitan Visa para ingresar al Perú; la lista completa está en la guía de Visado.

Zona	País	Necesidad visa
América Central y el Caribe	Cuba	Sí
América Central y el Caribe	El Salvador	Sí
América Central y el Caribe	Haití	Sí
América Central y el Caribe	Nicaragua	Sí
Sudamérica	Venezuela	Sí
América Central y el Caribe	Bermuda	Sí (*)
América del Norte	Islas Caimán	Sí (*)
América del Norte	Islas Vírgenes Británicas	Sí (*)
América del Norte	Islas Vírgenes USA	Sí (*)
América del Norte	Puerto Rico	Sí (*)
América del Norte	Aruba	Sí (*)

* Nacionales que ingresen al Perú con el documento de su país de origen en lugar del Estado al cual estén asociados, requerirán visa para ingresar.

Para el control migratorio, existirán dos (2) módulos de atención preferencial asignados por Migraciones; sin embargo, los demás módulos podrán ser utilizados para asegurar un proceso eficiente.

3.4 Equipajes

Los Oficiales Técnicos son responsables de retirar todo su equipaje por su cuenta, así como de trasladarlo a la zona de embarque de buses.

3.5 Equipaje extraviado, perdido o dañado

En caso de que el equipaje despachado en origen no arribe o sea dañado, el dueño deberá presentar un reclamo a la línea aérea antes de salir de la zona de recojo de equipajes del aeropuerto. El equipo de Llegadas y Salidas tomará nota del número del caso generado y brindará apoyo realizando el seguimiento respectivo con la aerolínea hasta la resolución del caso, mientras duren los Juegos.

3.6 Restricciones y prohibiciones en la importación de bienes de llegada

Los participantes de Lima 2019 podrán pasar por el canal verde del control de aduanas. Esto implica una menor frecuencia en controles aleatorios. No obstante, el oficial de aduanas puede requerir controlar el equipaje de algún miembro de su delegación. El control consiste en colocar el equipaje en una cinta de escáner. De ser necesario, el oficial de aduanas puede solicitar un segundo control realizando una búsqueda manual.

Si no tiene elementos a declarar en su equipaje, puede dirigirse directamente a la salida. Si trae consigo elementos prohibidos o con restricción, debe declararlos a través de la "Declaración Jurada de Equipaje", y presentar la misma ante los especialistas de aduanas.

3.7 Módulo de acreditación

Al salir del retiro de equipaje encontrará un punto de acreditaciones, donde podrá validar la PVC recibida anteriormente; de no contar con una PVC, deberá dirigirse al módulo de información de Lima 2019 ubicado en el hall de llegadas internacionales, donde recibirá un pase para poder abordar los buses oficiales de Lima 2019. Este pase deberá ser entregado a la persona de Transporte que estará en el ingreso del bus.

3.8 Módulo de información

Existirá un módulo de información ubicado en el hall de llegadas internacionales. Allí se brindará información acerca de:

- Generalidades sobre los Juegos
- Horarios de transporte
- Calendario de competencias
- Información sobre las sedes de competencias
- Direcciones
- Alimentación (locales en el aeropuerto)
- Otra información relevante

El módulo estará disponible las 24 horas del día, desde el 16 de julio hasta el 13 de agosto.



3.9 Transporte al hotel

Lima 2019 ofrecerá el servicio de transporte desde el aeropuerto hacia sus hoteles en las fechas establecidas por Deportes. Si el ITO/DTI decidió cambiar la fecha de llegada o salida por turismo, no se activará este servicio.

El tiempo de espera dependerá de la programación diaria de llegadas y salidas según los pasajes aéreos emitidos.

3.10 Estacionamiento en el aeropuerto

Debido a la limitación de plazas de estacionamiento, los DTI deberán usar el estacionamiento privado del aeropuerto y asumir el costo.

Más información sobre las ubicaciones y tarifas en el siguiente enlace:

<https://www.Lima-airport.com/esp/para-pasajeros/traslados-desde-hacia-el-aeropuerto/estacionamiento>

3.11 Salidas

Los servicios estarán disponibles desde el 12 de julio hasta el 13 de agosto para todos los participantes acreditados. Los Oficiales Técnicos con un puerto de salida distinto del aeropuerto Jorge Chávez no contarán con estos servicios.

Los servicios de salida incluyen:

- Transporte desde acomodación hasta el aeropuerto
- Información y asistencia direccional en terminal internacional de salidas
- Soporte en mostradores de despacho de equipajes de líneas aéreas
- Información y asistencia direccional en áreas de migraciones y embarque

3.12 Transporte al aeropuerto

Para el transporte del hotel al aeropuerto, en el punto de información de cada hotel se programarán dichos transportes según la demanda.

La salida desde su acomodación hacia el aeropuerto debe realizarse con un mínimo de 4 horas de antelación a la salida de los vuelos de cada cliente, considerando los procedimientos a seguir definidos por seguridad aeroportuaria y migraciones.

4 ALOJAMIENTO Y ALIMENTACIÓN

4.1 Alojamiento

Al llegar al hotel oficial, el TO debe acercarse a la recepción del hotel para proceder a hacer su check-in; para cualquier eventualidad se podrá acercar al módulo de atención al cliente de Lima 2019.

Lima 2019 tiene las siguientes políticas en relación con el alojamiento para los Oficiales Técnicos:

- Los hoteles serán de 3 o 4 estrellas
- El horario de check-in es 15:00 horas, mientras que el de check out es 12:00 horas. Sin embargo, se manejarán excepciones dependiendo del horario de llegada y salida a Lima de los DTI e ITOs.
- Los Delegados Técnicos Internacionales se alojarán en habitaciones simples, mientras que los Oficiales Técnicos Internacionales y los Oficiales Técnicos Nacionales se alojarán en habitaciones dobles.
- Los hoteles contarán con una mesa de atención para brindarles información general de los Juegos y específica de los servicios del deporte.

- Todos los hoteles incluyen servicio de desayuno, almuerzo y cena.
- Para el almuerzo y la cena, se entregarán al momento del check-in los vales de toda la estadía por un monto máximo de S/ 80,00 cada uno, incluidos impuestos. Se deben tener las siguientes consideraciones con los vales de comida:
 - No son acumulables
 - No son válidos para propinas
 - No incluyen bebidas alcohólicas
 - No incluye servicio en la habitación
 - No incluye minibar
 - No son transferibles
- En caso de restricciones alimentarias, se deberán informar al momento del check-in en el hotel.
- Los servicios de lavandería y telefonía nacional e internacional no están incluidos.
- Para cualquier cambio en el tipo de acomodación y/o fechas establecidas por Lima 2019, deberá hacerse contacto directo con el operador de Lima 2019 (consultar al DTI) o directamente con el hotel, cuyo costo adicional será asumido por el Oficial Técnico en su totalidad.
- Los Oficiales Técnicos que por algún motivo decidan hospedarse en un hotel diferente del oficial, deberán cubrir todos sus gastos y perderán los servicios de Lima 2019, así como los vales de alimentación en el hotel, y podrán usar el transporte solo en las rutas establecidas.

4.2 Alimentación en sedes

En el área de descanso de Oficiales Técnicos, únicamente en los días de competencia, se proporcionarán puntos de hidratación con bebidas (frías y calientes) y frutas, disponibles desde una hora antes y hasta una hora posterior al término de la competencia del día.

En algunos casos, ya programados por Lima 2019 según los horarios de las actividades deportivas, se dará alimentación en la sede de competencia (preparación fría).

Para este caso se tendrán vales que serán entregados a los Oficiales Técnicos y que deberán ser presentados al momento de pedir el alimento.

5 TRANSPORTE INTERNO

Todos los Oficiales Técnicos tendrán garantizado el transporte hacia las instalaciones de Lima 2019 a las que deban asistir para cumplir con las actividades de su deporte.

Las Rutas de Transporte que consideran los traslados ida y vuelta serán las siguientes:

- Aeropuerto (AIJCH) – Hoteles oficiales – Aeropuerto (AIJCH).
- Hotel – Centro de Acreditaciones y Uniformes (UAC).
- Hotel – Ceremonias de Inauguración (Estadio Nacional).
- Hotel – Villa Panamericana (días de Congresillos Técnicos solo cuando estos se llevan a cabo en la Villa Panamericana).
- Hotel – Sedes de competencia (días de competencia y de congresillos que se realizarán en la sede de competencia).
- Hotel – Sedes de entrenamiento (de ser el caso).
- Hotel – Ceremonias de Clausura (Estadio Nacional).
- Sedes de entrenamiento – Sede de competencia.



El servicio de transporte contemplará la anticipación necesaria para realizar sus recorridos, tomando en cuenta la distancia, el tráfico y el programa de competencia y entrenamiento. Las fechas de funcionamiento del servicio de transporte estarán de acuerdo con el programa deportivo y la programación oficial detallada de cada modalidad.

Tanto las llegadas como los retornos no programados correrán bajo su propia cuenta y riesgo.

5.1 Categorías de Transporte

El transporte para los Oficiales Técnicos tendrá:

- Nivel T2 para los Delegados Técnicos Internacionales.
- Nivel TF para los Oficiales Técnicos Nacionales e Internacionales.

5.2 Información de Transporte TF

- Los horarios del transporte TF son horarios establecidos que fueron programados y aprobados por cada Sport Manager con base en los horarios de las diferentes actividades de Lima 2019. Este transporte no puede cubrir necesidades individuales ni hacer trayectos fuera de los mencionados anteriormente.
- Todos los clientes de Lima 2019 contarán con una aplicación móvil o plataforma informativa web diseñada para consultar los servicios y horarios programados de Transporte.
- El transporte TF será prioridad para los ITO y NTO; el personal adicional de cada CP o FI que tiene acceso a este transporte en su acreditación estará sujeto a los horarios y destinos establecidos y a la capacidad de los vehículos asignados, siendo siempre prioritario el transporte de los Oficiales Técnicos del deporte.
- Los servicios estarán disponibles para cumplir con la programación diaria por deporte, tomando en cuenta la distancia, el tráfico y el programa de actividades, con una flota asignada en función de la demanda y los viajes programados por día, con el apoyo del área de Deportes y la especificidad de cada disciplina.
- Este servicio incluye el traslado de los Oficiales Técnicos Nacionales (NTO) que serán trasladados desde Lima hacia el hospedaje satélite, para ello se coordinará con Deportes el lugar de concentración para establecer el programa de recojo y traslado.

- Los DTI también podrán acceder a este servicio en caso no utilicen su servicio T2.
- Para acceder al servicio los acreditados deberán exhibir su acreditación.
- Los servicios podrán ser prestados en buses de tipo urbano o camionetas tipo van de menor capacidad, dependiendo de la demanda.
- Por la seguridad y comodidad de los pasajeros, durante el viaje todos deberán ir sentados.
- No se permitirá paradas intermedias entre puntos de origen y destino para embarque y desembarque para personas que no formen parte del programa diario.
- No se permitirá el traslado a destinos diferentes a los establecidos en el programa diario.
- Está prohibido fumar, ingerir bebidas alcohólicas o comer dentro de los vehículos bajo cualquier circunstancia.
- En las sedes de competencia, las zonas de carga y descarga TF pueden estar ubicadas en el Back of House (BOH) o en el Front of House (FOH) dependiendo de la sede. Por lo que en algunos casos los vehículos deberán someterse a un control de seguridad, y es posible que se solicite el desembarque de las personas para cumplir con los procedimientos de seguridad.
- En caso de pérdida de su acreditación, el servicio de traslado hacia el centro de acreditación correrá a cuenta del afectado. Sin embargo, es posible que se incluya dentro del programa diario, si y solo si el equipo de Oficiales Técnicos esté de acuerdo sin afectar la programación diaria.
- De presentarse cambios en la programación diaria establecida, deberán ser centralizados en los módulos de información en hoteles oficiales; sin embargo, estos cambios deben venir centralizados por el DTI o la persona que este delegue.



5.3 Información de Transporte T2

Los Delegados Técnicos Internacionales tienen un transporte tipo T2 que consiste en un transporte compartido (2 personas máximo) y que será reservado por pedido 24 horas antes.

La asignación del vehículo será definida según la ubicación de los hoteles, la ubicación de las sedes de competencia o entrenamiento y las fechas de activación de cada disciplina.

Se deben tener en cuenta las siguientes políticas sobre el transporte T2:

- Los vehículos podrán ser activados una vez el DTI llegue a su hotel y solicite la activación del servicio hasta un día después de culminada su competencia.
- El uso del servicio no debe superar las 12 horas continuas, incluyendo horas de espera. Antes y después del periodo de operación de 12 horas ofrecido, el acreditado tendrá derecho a usar los servicios T3 y TF o se coordinará con el operador de autos para extender el servicio sin afectar los derechos del conductor.
- Los servicios T2 estarán disponibles hasta las 13:00 horas en los días de las ceremonias de inauguración y clausura.
- Está prohibido fumar, ingerir bebidas alcohólicas o comer dentro de los vehículos bajo cualquier circunstancia. Todos los conductores y los pasajeros están obligados por ley a usar cinturones de seguridad al viajar en un vehículo.
- Los destinos del servicio de T2 son únicamente a sedes deportivas y no deportivas de Lima 2019.
- Los traslados fuera de la ciudad de Lima no están permitidos a menos que sea necesario para las actividades técnicas; de ser así, deberán ser previamente comunicados para que se organice el servicio sin perjuicio de las partes.
- Para acceder al servicio los acreditados deberán exhibir su acreditación.
- Queda a potestad del cliente permitir el traslado de otros acreditados (siempre acompañados del DTI) mientras dure su operación, siempre y cuando este no afecte en espacio al otro DTI con quien comparte el vehículo asignado.

- Se habilitará un aplicativo móvil mediante el cual se podrá realizar reservas.
- Todos los conductores estarán capacitados y tendrán apoyo del aplicativo móvil para direccionamiento de rutas entre todos los lugares oficiales.
- Todos los vehículos serán monitoreados, por lo que Lima 2019 se reserva el derecho de comunicarse con el conductor o interceptar el vehículo cuando este sea utilizado para otros propósitos distintos de los de apoyo operacional técnico o deportivo, o pudiese poner el riesgo la seguridad del pasajero o del vehículo.
- El Comité Organizador no cubre costo de estacionamiento en lugares privados.
- Para la salida del y hacia el aeropuerto, es posible que se use un servicio diferente al T2.

6 CEREMONIAS

La Ceremonia de Inauguración de los Juegos Panamericanos Lima 2019 se realizará en el Estadio Nacional de Lima el viernes 26 de julio a las 19:00 horas.

La ceremonia de clausura de los Juegos Panamericanos Lima 2019 se realizará en el Estadio Nacional de Lima el domingo 11 de agosto a las 19:00 horas.

Todos los Oficiales Técnicos que ya se encuentren hospedados en el hotel oficial el 26 de julio y/o el 11 de agosto, tendrán transporte y recibirán una entrada para la Ceremonia de Inauguración y/o Clausura de los Juegos. Los demás que se encuentren en Lima en esta fecha, pero no estén hospedados oficialmente por Lima 2019, no recibirán entrada por parte de la organización.



Los Oficiales Técnicos no harán parte del desfile, participarán de la ceremonia como espectadores.

El transporte TF y T2 se deshabilitará a las 13:00 horas para entrar en operación de ceremonias y se informará a los Oficiales Técnicos de los deportes presentes en estos días el plan de transporte definido y sus horarios, además de los puntos de encuentro establecidos.

Los Oficiales Técnicos que por alguna razón no pudieron tomar el transporte establecido para esto, deberán llegar al Estadio Nacional por sus propios medios.

El DTI no podrá usar su T2 para ingresar al Estadio Nacional, deberá usar el transporte establecido para esta operación.

La acreditación de Lima 2019 no es suficiente para ingresar a las ceremonias, es necesaria una entrada.

7 SERVICIOS MÉDICOS

Lima 2019 brindará un seguro que incluye el 100 % de los gastos de hospitalización (y los gastos ambulatorios derivados de dicha hospitalización), los gastos médicos de emergencia, los gastos de transporte del paciente por tierra o aire, los gastos por procedimientos y las pruebas de diagnóstico que no se pueden proporcionar en las instalaciones temporales de los Juegos para atención médica aguda y urgente. Esta cobertura no incluye tratamiento electivo, no urgente o cualquier forma de servicio cosmético.

La cobertura del seguro estará vigente entre el 15 de julio de 2019, a las 00:00 horas (hora peruana) y el 13 de agosto de 2019, a las 23:59 horas (hora peruana).

Para activar el seguro en caso de accidentes, el asegurado debe llamar al centro de contacto (01) 411-1111 del servicio de salud RIMAC.



Atención en los hoteles oficiales: cada hotel tiene la información de los procedimientos a seguir en caso de necesitar asistencia en ellos.

Atención en escenarios: el personal médico del escenario estará en capacidad de atender al Oficial Técnico.

Si está en otro lugar, se puede activar el servicio con la póliza llamando al número indicado anteriormente.

8 PER DIEM

8.1 Delegados Técnicos Internacionales (DTI) y Oficiales Técnicos Internacionales (ITO)

El pago de per diems de ITOs será realizado a través de Panam Sports en coordinación con cada Confederación Panamericana.

8.2 Oficiales Técnicos Nacionales (NTO)

Lima 2019 pagará un per diem a cada Oficial Técnico Nacional participante en los Juegos Panamericanos de USD 40 por día de competencia, lo cual fue coordinado entre el Comité Organizador y la CP/FI de cada deporte.

9 UNIFORMES, CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN Y MEDALLAS DE PARTICIPACIÓN

Lima 2019 entregará los uniformes a los Oficiales Técnicos en el Centro de Uniformes y Acreditación (UAC).

Todos los NTO deben ir al UAC en fecha que será comunicada posteriormente.

Para hacer efectiva la entrega, es indispensable presentar la acreditación validada.

El kit general está compuesto por:

- 2 polos
- 1 casaca
- 2 pantalones
- 1 gorra

En caso se requieran ajustes del uniforme, el UAC contará con servicio de entalle o arreglos. En caso el ajuste no se pueda realizar en la misma sesión, se le informará sobre el nuevo horario en el que el Oficial Técnico deberá presentarse en el UAC.

Lima 2019 no pondrá a la venta uniformes.

Lima 2019 entregará un diploma y una medalla de participación a todos los Oficiales Técnicos antes del fin de los Juegos.



10 INFORMACIÓN DEPORTIVA

En cada sede de competencia habrá una mesa de información deportiva, los horarios de estas variarán según la programación diaria de cada competencia. Dentro de los servicios que ofrecerán las mesas de información deportiva se incluyen:

- Distribución de listas de inicio y sorteos
- Distribución de resultados y demás información sobre la competencia
- Actualizaciones sobre horarios, de requerirse
- Formulario de protestas y resultados de clasificación

11 ESPACIO DE LOS OFICIALES TÉCNICOS EN LAS SEDES DE COMPETENCIA

11.1 Vestuarios

Todas las sedes de competencia cuentan con vestidores designados para hombres y mujeres exclusivos para los TOs.

11.2 Sala de descanso para Oficiales Técnicos

Todas las sedes de competencia cuentan con una sala de descanso para Oficiales Técnicos.

11.3 Ingreso a la Villa Panamericana / Villa Satélite

Los Oficiales Técnicos que por reuniones técnicas o pesajes deban ingresar a la Villa Panamericana o a la Villa Satélite deben seguir los procedimientos establecidos de upgrade pass y recibirán el apoyo del equipo de Deportes para esto.

12 INFORMACIÓN GENERAL

Los DTI recibirán un celular de Lima 2019, desde el día de su llegada hasta el último día de competencia. Este contará con datos y una lista de contactos importantes que le ayudarán a solucionar cualquier inquietud o problema que se presente. Además, tendrá instalada la aplicación de Transporte. Los celulares deberán ser devueltos al final de su competencia.

Los Oficiales Técnicos tienen acceso a su propia competencia con el uso de la acreditación. Si desean asistir a competencias de otros deportes, deben adquirir entradas que encontrarán en <https://tickets.lima2019.pe>.

13 PUNTO DE INFORMACIÓN

Para mayor información sobre los puntos expuestos en la presente guía, por favor comunicarse a oficiales.tecnicos@lima2019.pe.



 www.lima2019.pe

 [/lima2019juegos](https://www.facebook.com/lima2019juegos)

 [@lima2019juegos](https://twitter.com/lima2019juegos)

 [lima2019juegos](https://www.instagram.com/lima2019juegos)

 [JuegosLima2019](https://www.youtube.com/JuegosLima2019)